**연락금지 요구권 안내**

**【 관련법령 】 금융소비자 보호에 관한 법률[법률 제19532호, 2023. 7. 11, 일부개정]**

|  |
| --- |
| **제21조의2(방문판매 및 전화권유판매 관련 준수사항)**   1. 금융상품판매업자등은 서면, 전자문서 또는 구두에 의한 방법으로 다음 각 호의 사항을 일반금융소비자에게 알려야 한다. 2. 일반금융소비자가 금융상품판매업자등에 대하여 금융상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 본인에게   연락하는 것을 금지하도록 요구할 수 있다는 사항 |

**▣ 연락금지요구권 요청 방법 안내**

|  |  |
| --- | --- |
| **요청 방법** | **세 부 내 용** |
| 이메일을 통한 접수 | jmh6427@nate.com |
| 팩스를 통한 접수 | FAX : 02-572-5718 |
| 우편을 통한 접수 | 08378) 서울시 구로구 디지털로34길27, 1305호(구로동. 대륭포스트타워3차) |
| * 연락금지요구권 신청시 신분증 사본 및 **연락금지요구 개인정보처리 동의서** 첨부 필수 | |

**◈ 연락금지요구 신청서 작성 예시**

|  |  |
| --- | --- |
| **구 분** | **작 성 예 시** |
| 성 명 | 홍 길 동 |
| 금지요청 전화번호 | 000-0000-0000 |
| 요청 사유 |  |
| 첨부서류(필수) | 신분증 사본, **연락금지요구 개인정보처리 동의서** |

* **업무문의 : 금융소비자보호팀 /** ☎ **070-4128-2350**

**▣ 연락금지요구권 철회 방법 안내**

|  |  |
| --- | --- |
| **철회 방법** | **세 부 내 용** |
| 이메일을 통한 접수 | jmh6427@nate.com |
| 팩스를 통한 접수 | FAX : 02-572-5718 |
| 우편을 통한 접수 | 08378) 서울시 구로구 디지털로34길27, 1305호(구로동. 대륭포스트타워3차) |
| * 연락금지요구권 철회접수시 신분증 사본 및 **연락금지요구권 철회요청서**를 첨부 필수 | |

* **업무문의 : 금융소비자보호팀 /** ☎ **070-4128-2350**